



Modul 4 PROCES ZMENY KLIENTA

PREDTÝM

S akým konkrétnym problémom sa klient trápi? Ako ho opisuje vlastnými slovami?

Ako momentálne vyzerá jeho život?
Čo MÁ, a NECHCE to?
Čo NEMÁ, a pritom to CHCE?

POTOM

Aké výsledky dosiahol vďaka vašej spolupráci? (buď konkrétna, buď jasná a stručná).

Ako sa teraz cíti? Čo si hovorí?

Kým sa vďaka výsledku stal? Ako ho teraz vníma jeho okolie?



Modul 4 PROCES ZMENY KLIENTA

PREDTÝM

Ak by sme natáčali kamerou klienta, ako by vyzeral jeho deň?

POTOM

Ak by sme natáčali kamerou klienta, ako by vyzeral jeho deň?

Aké myšlienky momentálne má?
Ako sa cíti?

Ako vyriešenie problému pozitívne ovplyvnilo iné oblasti jeho života?



Modul 4 PROCES ZMENY KLIENTA

PREDTÝM

Prečo ešte nebol schopný vyriešiť jeho problém? Čo mu bráni?

POTOM

Aké by boli dôsledky toho, že tento problém nevyriešil?